

## **Договор на проведение Консультации**

Настоящий Договор оказания услуг (далее- Договор) содержит все необходимые условия и регулирует отношения между Консультантом и Клиентом, возникающие в связи с каждым Заказом на услуги Консультанта, оформленным при помощи Сервиса на сайте [gestalt.online](http://gestalt.online).

Стороны гарантируют, что обладают необходимой для осуществления прав и обязанностей в рамках настоящего Договора правоспособностью (способность иметь гражданские права и нести обязанности) и дееспособностью (способность своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их), имеют необходимый для заключения Договора статус, а также обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

### **1. Термины и определения**

Термины, используемые в настоящем Договоре, применяются так, как они определены на Сайте в соответствующих документах, на основании которых Клиентом и Консультантом осуществляется использование Сервиса, с учетом следующего:

**Консультант** - индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в установленном законодательством порядке или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" (самозанятый), обладающее полной право- и дееспособностью, имеющее высшее образование и законченное дополнительное обучение в области гештальт терапии, оказывающее консультационные услуги в области психологии по различным вопросам, Карточка которого размещена в Сервисе и с которым Клиент изъявил желание заключить Договор на оказание консультационных услуг посредством функционала Сервиса.

**Клиент** - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, достигшее 18 лет, выбравшее Консультанта с использованием технологий Сервиса и забронировавшее время Консультации в календаре Консультанта.

**Исполнитель** – ООО «Гештальт онлайн», владелец Сервиса, обеспечивающий предоставление доступа к технологии Сервиса в целях проведения Консультации в режиме видеосвязи.

**Консультация** – консультационная услуга в области психологии, оказываемая Консультантом Клиенту в режиме видеосвязи с использованием Сервиса. Продолжительность Консультации выбирается Клиентом и может составлять:

- 50 минут (стандартная Консультация),
- 1 час 20 минут (парная Консультация)
- 1 час 30 минут или 3 часа (Групповые консультации).

Время любой Консультации может быть уменьшено по договоренности Консультанта и Клиента с сохранением стоимости Консультации.

**Стоимость Консультации** – вознаграждение Консультанта, взимаемое с Клиента за проведение с ним Консультации в размере, указанном в Карточке Консультанта. Стоимость Консультации зависит от продолжительности проводимой Консультации.

**Соглашение** – Соглашение об использовании Сервиса «Гештальт онлайн» (на условиях публичной оферты), заключенное между Клиентом и Исполнителем.

## **2. Заключение Договора**

2.1. Настоящий Договор заключается между Консультантом и Клиентом в следующем порядке:

2.1.1. Консультант, размещая в Сервисе календарь с доступными для записи на Консультацию временными интервалами, который становится доступным любому Клиенту в Карточке Консультанта, считается подтвердившим свою готовность на проведение Консультации с любым Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора в полном объеме, без каких-либо изъятий.

2.1.2. Клиент, выбрав время в календаре Консультанта и оплатив Консультацию (если условиями проведения Консультации не установлено иное), считается принявшим условия настоящего Договора в отношении услуг конкретного Консультанта путем присоединения к настоящему Договору в целом, что означает полное и безоговорочное принятие всех его условий без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2.2 Договор считается заключенным между Клиентом и выбранным им Консультантом и приобретает силу договора с момента бронирования Клиентом времени Консультации в Календаре Консультанта (или записи на Групповую консультацию) и оплаты Консультации с использованием Сервиса в соответствии с Соглашением, и равнозначен заключению письменного договора (пункт 3 статьи 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

В случае участия Консультанта в проводимых Исполнителем акциях, в соответствии с условиями которых оплата за проведение Консультации не предусмотрена (или предусмотрена в добровольном порядке после проведения Консультации), Договор считается заключенным между Клиентом и выбранным им Консультантом, участвующим в такой акции, с момента бронирования Клиентом времени бесплатной Консультации в Календаре Консультанта, и равнозначен заключению письменного договора (пункт 3 статьи 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

2.3. После заключения настоящего Договора Исполнитель направляет Клиенту и Консультанту оповещение (в виде приглашения) с активной ссылкой на Консультацию. Оповещение отображается в Личных кабинетах Клиента и Консультанта, а также направляется на их электронную почту или в другие каналы связи (в случае их предоставления).

2.4. Изменение времени Консультации, указанной в оповещении, возможно только по согласованию Консультанта и Клиента.

## **3. Предмет Договора**

3.1. По настоящему Договору Консультант обязуется лично и без привлечения третьих лиц провести для Клиента Консультацию с использованием технологий Сервиса или с помощью платформы видеосвязи Zoom на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре, а также в Соглашении.

3.2. Порядок и правила проведения Консультации.

3.2.1. Консультация проходит в режиме видеосвязи посредством специализированной платформы Сервиса или с помощью платформы видеосвязи Zoom.

3.2.2. Консультация отмечается как состоявшаяся после окончания Консультации.

3.2.3. В случае, если Клиент опаздывает на Консультацию, ее время не продлевается. При этом, Консультация считается проведенной в полном объеме, ее стоимость не пересчитывается.

3.2.4. В случае, если Клиент не явился на Консультацию, ее стоимость не возвращается.

3.2.5. Клиент считается не явившемся на Консультацию в случае, если он не совершил переход по ссылке с начала момента времени начала консультации до ее окончания: в течение 50 минут с начала времени забронированной Стандартной Консультации и 80 минут с начала времени забронированной Парной Консультации или 90 или 180 минут со времени начала групповых консультаций. По истечении указанного времени ссылка на Консультацию аннулируется.

3.2.6. В случае явки на Консультацию в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов (за исключением случаев, предусмотренном п. 4.2.4. Договора), Консультант вправе остановить личную Консультацию или отключить Клиента от групповой консультации, при этом ее стоимость не возвращается.

3.2.7. В случае опоздания Консультанта, время Консультации продлевается на период опоздания Консультанта.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Права и обязанности Консультанта**

4.1.1. Консультант обязан надлежащим образом и в назначенное время проводить с использованием технологий Сервиса Консультацию в соответствии с заявленной Клиентом темой.

4.1.2. Консультант обязан не разглашать и сохранять конфиденциальность данных и любой информации, предоставленной Клиентом в ходе Консультации.

4.1.3. Консультант обязан соблюдать правила проведения Консультаций, предусмотренных правилами Сервиса.

4.1.4. Консультант обязан соблюдать положения законодательства, в том числе о применении контрольно-кассовой техники и выдавать Клиенту чек, подтверждающий оплату Консультации.

4.1.5. Консультант обязан обеспечить возврат денежных средств Клиенту в случае отмены Консультации в соответствии с условиями настоящего Договора и правил Сервиса.

4.1.6. Консультант вправе отменить Консультацию в случае болезни. Отмена или перенос Консультации происходит через Администратора Сервиса.

##### **4.2. Права и обязанности Клиента**

4.2.1. Клиент обязан соблюдать положения настоящего Договора, а также Соглашения.

4.2.2. Клиент обязан информировать Консультанта о необходимости отмены Консультации или переноса Консультации через Сервис.

4.2.3. Клиент обязан присутствовать на Консультации не находясь в изменённом состоянии сознания (алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Клиента, о чем Клиент в обязательном порядке уведомляет Консультанта, не курить, не принимать алкоголь во время Консультации

4.2.4. Клиент имеет право отменить Консультацию без указания причины отмены и без штрафных санкций не позднее чем за 24 часа до начала Консультации.

4.2.5. Клиент имеет право отменить Консультацию позднее чем за 24 часа до ее начала только в случае болезни Клиента, что подтверждается соответствующими документами. Порядок отмены предусмотрен Соглашением использования Сервиса «Гештальт онлайн».

#### **5. Стоимость и порядок оплаты услуг**

5.1. Клиент оплачивает Консультацию в размере, указанном в Карточке Консультанта, размещенной на Сайте.

5.2. Оплата Консультации может быть произведена Клиентом только с использованием Сервиса.

5.3. Оплата, внесенная Клиентом Консультанту, подлежит возврату в случае:

- отмены Клиентом Консультации не позднее чем за 24 часа до ее начала или позднее чем за 24 часа до ее начала, но Администратором причины отмены признаны уважительными.

- если Консультация не состоялась по вине Консультанта (Консультант не явился и/или отменил Консультацию).

5.4. Консультант и Клиент, заключая настоящий Договор, подтверждают взаимное согласие с тем, что акты по итогам оказания услуг в рамках Договора не составляются.

5.5. В случае если Консультация проводится без обязательного условия ее оплаты в рамках акции, организованной Исполнителем с привлечением Консультанта, Клиент вправе не оплачивать Консультацию или может внести добровольное пожертвование (далее – Донат) в пользу Консультанта в размере определяемом им самостоятельно.

Условия акций размещаются Исполнителем на Сайте.

#### **6. Прочие условия**

6.1. В связи с использованием в рамках настоящего Договора технологий Сервиса, Консультант и Клиент предоставляют Исполнителю право на внесение изменений в форму настоящего Договора изменений, касающихся правил заключения договора и правил проведения Консультации с

использованием Сервиса. Каждая из Сторон обязана регулярно и самостоятельно отслеживать изменения Договора. Использование для проведения Консультаций в рамках настоящего Договора Сервиса после внесения изменений означает согласие Сторон с новой версией Договора.

6.2. В случае удаления/блокировки Личного кабинета той или иной Стороны Исполнителем, вне зависимости от их оснований, настоящий Договор прекращает свое действие в момент такого удаления/блокировки.

6.3. Консультант не несет ответственности за свои или иные технические проблемы, которые могут негативно сказаться на проведении Консультации, если такие проблемы находятся вне контроля Консультанта.

6.4. Консультант не несет ответственности за психическое и физическое состояние, а также за психическую и физическую безопасность Клиента.

6.5. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что:

- в рамках проведения Консультации ему не оказываются какие-либо медицинские услуги, а также не осуществляется назначение каких-либо медицинских препаратов. Консультант не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой,

- несоответствие результата Консультации ожиданиям Клиента не может являться основанием для привлечения Консультанта к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг,

- Консультации проводятся только с Клиентами, у которых нет серьезных, угрожающих жизни Клиента проблем, которые требуют немедленного решения. Клиент подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Консультанта о любых изменениях в своем состоянии, а также самостоятельно обратится в организации, работающие с подобными проблемами в случае необходимости.

6.5. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, не урегулированные Сторонами путем переговоров и предъявления претензий, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. По всем вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора Стороны вправе обратиться к Исполнителю.

6.7. Во всем ином, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.