Соглашение
об использовании Сервиса «Гештальт онлайн»
(на условиях публичной оферты)

1. Общие положения.

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Клиент», является официальным, публичным и безотзывным предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Московский институт гештальта и психодрамы», именуемого далее по тексту «Исполнитель», заключить настоящее Соглашение в части предоставления информационных услуг и использования информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых Сервисом и позволяющих осуществить выбор Консультанта и проведение Консультации посредством видеосвязи.
При совместном упоминании по тексту Соглашения Исполнитель и Клиент именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».
1.2. Стороны гарантируют, что обладают необходимой для осуществления прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения правоспособностью (способность иметь гражданские права и нести обязанности) и дееспособностью (способность своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их), а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Соглашения в соответствии с его условиями.
1.3. Соглашение считается заключенным между Исполнителем и Клиентом и приобретает силу договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения (акцепта), что означает принятие Клиентом условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равнозначен заключению письменного Соглашения (пункт 3 статьи 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации).
1.4. Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом вносить изменения в условия Соглашения. Новая версия Соглашения подлежит публикации на сайте gestalt.online и вступает в силу на следующий рабочий день после ее опубликования. Продолжение использования Клиентом Сервиса означает принятие Соглашения и изменений, вносимых в него. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Клиент обязан прекратить использование Сервиса.
1.5. Риск не ознакомления с условиями настоящего Соглашения, в том числе с его новой редакцией, несет Клиент.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении.

Администратор - уполномоченный сотрудник Исполнителя, действующий от его имени при выполнении функций, описанных в настоящем Соглашении. Связь с Администратором осуществляется посредством электронной почты, указанной на Сайте. В случаях, предусмотренных настоящим Соглашением связь с Администратором, осуществляется посредством активации соответствующих функций в Личном кабинете.
Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, достигшее 18 лет и использующее Сервис для личных целей для поиска Консультанта и получения Консультации.
Сервис – программный комплекс, с использованием которого обеспечивается предоставление доступа к технологиям, позволяющим осуществлять поиск и выбор Консультанта в зависимости от потребностей Клиента, а также получить консультацию выбранного Консультанта в режиме видеосвязи.
Сайт – сайт в сети Интернет, расположенным по адресу: gestalt.online, на котором Клиенту предоставляется доступ к Сервису. Содержание Сайта защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
Консультация – консультация, проводимая выбранным Клиентом Консультантом в режиме видеосвязи с использованием технологий Сервиса (вход для Клиента через Личный кабинет) или с помощью платформы видеосвязи Zoom. Консультация может проводится в индивидуальном порядке (индивидуальная Консультация) или одновременно для нескольких Клиентов (групповая Консультация).
Продолжительность индивидуальной Консультации может составлять: 50 минут (стандартная Консультация), 1 час 20 минут (парная Консультация), 1 час 30 минут и 3 часа (групповая консультация). Время любой Консультации может быть уменьшено по договоренности Консультанта и Клиента с сохранением стоимости Консультации.
Продолжительность групповой Консультации определяется правилами, установленными приложением к настоящему Соглашению для проведения конкретного вида групповой Консультации.
Консультант – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, имеющее высшее образование и законченное дополнительное образование в области гештальт-терапии, оказывающее консультационные услуги в области психологии по различным вопросам. Консультант поручает Исполнителю организовать подбор (поиск и привлечение) потенциальных клиентов с использованием Сервиса.
Карточка Консультанта – анкета Консультанта, оказывающего услуги по проведению Консультаций в области психотерапии с использованием технологий Сервиса, содержащая основные данные Консультанта (возраст, пол, образование и пр.).
База Консультантов – каталог Карточек Консультантов, оказывающих услуги по проведению Консультаций в области психотерапии с использованием технологий Сервиса.
Личный кабинет – специализированный раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Клиенту после регистрации. Личный кабинет содержит сведения о Клиенте, выбранном Консультанте, проведенных и предстоящих Консультациях

(график Консультаций), операциях по оплате Консультаций и иную информацию в отношении действий Клиента посредством Сервиса.
Логин – номер телефона Клиента, указанный им при регистрации в Сервисе.
Пароль – средство аутентификации Клиента при входе в Личный кабинет, представляющее собой автоматически генерируемую Сервисом последовательность цифр. Пароль, генерируемый Сервисом, направляется Клиенту в составе SMS-сообщения на номер сотового телефона Клиента (используемого в качестве Логина) и подлежит вводу в соответствующее поле Сайта.
Умный подбор - многофункциональный инструмент Сервиса, доступный Клиенту в Личном кабинете, позволяющий осуществить поиск Консультанта по заданным Клиентом параметрам (возраст, пол, стоимость услуг, темы о состоянии, отношениях, работе и учебе, событиях жизни и др.).
Услуга Консультанта - услуга по проведению Консультации в области Гештальт-терапии по указанной Клиентом тематике, оказываемая непосредственно выбранным им Консультантом.
Заявка – заявка Клиента Администратору на подбор Консультанта (смену Консультанта), подаваемая путем нажатия кнопки «Помогите подобрать» в Личном кабинете.

3. Предмет Соглашения.

3.1. В рамках настоящего Соглашения Исполнитель оказывает Клиенту следующие услуги:
3.1.1. информационные услуги, в том числе услуги по предоставлению Клиенту сведений о Консультантах и их Услугах, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением (предоставляет доступ к Базе Консультантов);
3.1.2. ведение Личного кабинета;
3.1.3. предоставление доступа к технологии Сервиса Умный подбор в целях поиска и выбора Консультанта, соответствующего заданным Клиентом параметрам;
3.1.4. предоставление доступа к технологии Сервиса в целях подачи Заявки;
3.1.5. предоставление доступа к технологии Сервиса в целях получения Консультации в режиме видеосвязи (за исключением случая проведения Консультации и с помощью платформы видеосвязи Zoom).
3.2. За предоставление услуг в соответствии с п. 3.1. Соглашения плата с Клиента не взимается.
3.3. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом, если в течение 1 (одного) дня после окончания оказания той или иной услуги, перечисленной в п. 3.1. Соглашения Исполнитель не получил от Клиента мотивированных возражений относительно факта оказания услуги на адрес электронной почты: etika@gestalt.online.
3.4. База Консультантов содержит информацию, полученною Исполнителем непосредственно от Консультантов и размещаемую на Сайте с их согласия. Информация, предоставленная Консультантом, проверяется Исполнителем доступными ему способами с целью исключения недостоверных сведений. Вместе с тем, Исполнитель не несет ответственности за правильность указанной Консультантом информации, достоверность которой не может быть проверена Исполнителем с использованием разумных мер, а также информации, которая при проверке была подтверждена, но на момент проверки или впоследствии стала неактуальной.
3.5. Услуги Консультанта оказываются и оплачиваются Клиентом на основании отдельного договора, заключенного между Консультантом и Клиентом, а Исполнитель только предоставляет техническую возможность проведения Консультации в режиме видеосвязи с использованием технологий Сервиса (за исключением случая проведения Консультации и с помощью платформы видеосвязи Zoom).

4. Заключение Соглашения и срок его действия. Регистрация Клиента.

4.1. Настоящее Соглашение заключается между Исполнителем и Клиентом в целях оказания услуг, указанных в п. 3.1 в форме договора присоединения (в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации).
4.2. Акцептом условий Соглашения является ознакомление с условиями Соглашения на Сайте и регистрация в Сервисе в порядке, указанном в п. 4.3. настоящего Соглашения.
4.3. Регистрация в Сервисе осуществляется путем ввода всех необходимых данных Клиента на Сайте, а именно:
- Имя или ник;
- номер телефона (который будет использоваться в качестве Логина);
- адрес электронной почты (указывается по желанию для получения информации о Консультациях);
- часовой пояс.

В случае успешной регистрации в Сервисе Клиенту создается Личный кабинет, доступ к которому осуществляется по номеру телефона (Логину) и Паролю.
4.4. Срок акцепта Клиентом условий настоящего Соглашения не ограничен. Настоящая оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент. Исполнитель уведомляет Клиентов об отзыве оферты путем размещения информации на Сайте.
4.5. Настоящее Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Пользователем его условий в порядке, предусмотренном п. 4.2. Соглашения. Датой заключения Соглашения будет являться дата создания Клиенту Личного кабинета.
Соглашение действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения по основаниям, определенным условиями настоящего Соглашения и/или нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5. Правила оказания услуг.

5.1. **Выбор Консультанта.**
5.1.1. В целях выбора Консультанта с использованием Умного подбора Клиент заполняет необходимые поля раздела Умный подбор.
5.1.2. По итогам обработки предоставленных данных, Умный подбор формирует и предоставляет Клиенту подборку Карточек Консультантов, наиболее подходящих для Консультаций по заявленной им тематике и в выбранном формате (индивидуальная или групповая Консультация). Клиент вправе выбрать Консультанта из предложенных по итогам обработки данных с использованием Умного подбора.
5.1.3. В случае, если ни один из Консультантов, предложенных Умным подбором, не подходит Клиенту, он может выбрать Консультанта самостоятельно в Базе Консультантов. Ссылка на Базу Консультантов доступна в Личном кабинете при нажатии кнопки «Посмотреть каталог».
5.1.4. В целях помощи в подборе Консультанта Клиент может обратиться к Администратору. Администратор вправе задавать Клиенту дополнительные вопросы. Способ связи с Клиентом определяется Администратором самостоятельно (по телефону или посредством электронной почты, если она была предоставлена). Срок подбора Консультанта составляет 1 рабочий день с даты направления Заявки. Карточка Консультанта, подобранного Администратором, отображается в Личном кабинете и направляется на электронную почту Клиента (в случае ее предоставления при регистрации в Сервисе).
5.1.5. Смена Консультанта.
Клиент вправе самостоятельно в любой момент сменить Консультанта на другого в случае, если ранее выбранным Консультантом не было проведено ни одной Консультации.
В целях смены Консультанта, с которым уже проводились Консультации, либо была осуществлена предоплата Консультации, Клиент обращается к Администратору через раздел "Поддержка". Подбор Консультанта осуществляется в порядке, предусмотренном п. 5.1.4. Соглашения.
5.2. Запись на Консультацию.
5.2.1. Запись на индивидуальную Консультацию возможна только после выбора Консультанта. В целях записи в Личном кабинете Клиенту становится доступна ссылка на Карточку Консультанта с указанием в его календаре доступного времени для проведения Консультации.
5.2.2. Клиент может записаться на индивидуальную Консультацию только к выбранному Консультанту, доступному ему в Личном кабинете.
5.2.3. Для записи на индивидуальную Консультацию Клиент должен:
- забронировать время, выбрав свободный временной слот в расписании у Консультанта;
- произвести оплату Консультации. Оплата в пользу Консультанта осуществляется на Сайте любым доступным способом (из предложенных).
5.2.4. После успешного совершения действий, указанных в п. 5.2.3. оповещение, в виде приглашения с активной ссылкой на индивидуальную Консультацию, отображается в Личном кабинете, а также направляется на электронную почту Клиента (в случае ее предоставления).
5.2.5. По согласованию Консультанта и Клиента время индивидуальной Консультации может быть перенесено при обращении к Администратору.
5.2.6. Для записи на групповую Консультацию, Клиент должен выбрать из списка всех групповых Консультаций подходящую ему по времени (если доступно), тематике и/или по проводящему ее Консультанту.
Дальнейшие условия, соблюдение которых необходимо для записи на конкретную групповую Консультацию (в том числе порядок оплаты) определяются правилами ее проведения, установленными соответствующим приложением к настоящему Соглашению.
Оплата за участие в групповой Консультации в пользу Консультанта осуществляется на Сайте любым доступным способом (из предложенных).
5.2.7. Минимальное и максимально количество Клиентов групповой Консультации устанавливается правилами проведения конкретного вида Консультации согласно приложению к настоящему Соглашению.
В случае, если на Консультацию записалось максимальное количество человек, запись на групповую Консультацию закрывается.
Учет Клиентов, выразивших желание стать участником групповой Консультации осуществляется в хронологическом порядке (по мере записи Клиентов на Консультацию).
5.2.8. После успешного совершения действий, указанных в п. 5.2.6. и в случае записи на групповую Консультацию минимального количества Клиентов, оповещение, в виде приглашения с активной ссылкой на групповую Консультацию, отображается в Личном кабинете, а также направляется на электронную его почту (в случае ее предоставления).
В случае, если за 24 часа до проведения групповой Консультации количество Клиентов, желающих стать ее участником, составляет меньше минимального количества, Консультация отменяется (если иное не предусмотрено правилами проведения конкретного вида групповой Консультации согласно приложению к настоящему Соглашению).

5.3. **Проведение Консультации.**
5.3.1. Консультация проходит в режиме видеосвязи посредством специализированной платформы Сервиса или с помощью платформы видеосвязи Zoom.
5.3.2. В целях получения Консультации с использование платформы Сервиса Клиент должен обеспечить:
- устойчивое соединение с Интернет (скорость не менее 128 Кбит),
- использование устройства с встроенной или подключенной видеокамерой и микрофоном,
5.3.3. Консультация отмечается как состоявшаяся после окончания Консультации.
5.3.4. В случае, если Клиент опаздывает на Консультацию, ее время не продлевается. При этом, Консультация считается проведенной в полном объеме, ее стоимость не пересчитывается.
5.3.5. В случае, если Клиент не явился на Консультацию, ее стоимость не возвращается.

Клиент считается не явившемся на Консультацию в случае, если он не совершил переход по ссылке в течение 50 минут с начала времени забронированной индивидуальной стандартной Консультации, 80 минут с начала времени забронированной индивидуальной парной Консультации, в течение времени, установленного для проведения групповой Консультации. По истечении указанного времени ссылка на Консультацию аннулируется.
5.3.6. В случае явки на Консультацию в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов (за исключением случаев, предусмотренном п. 6.2.2. Соглашения), Консультант вправе остановить индивидуальную Консультацию или отключить Клиента от групповой Консультации, при этом ее стоимость не возвращается.
5.3.7. В случае опоздания Консультанта, время Консультации продлевается на период опоздания Консультанта.
5.3.8. Правила проведения групповых Консультаций дополнительно могут определяться отдельными приложениями к настоящему Соглашению. В случае, если правила проведения групповых Консультаций, установленные приложением, противоречат условиям настоящего Соглашения, применяются правила, установленные соответствующим приложением.

5.4. **Отмена Консультации.**
5.4.1. Клиент имеет право отменить индивидуальную Консультацию без указания причины отмены и без штрафных санкций не позднее чем за 24 часа до начала Консультации.
В этом случае возврат денежных средств Клиенту, уплаченных им за Консультацию, осуществляется в полном объеме.
5.4.2. В случае, если Клиент отменил индивидуальную Консультацию/отказался от участия в групповой Консультации позднее, чем за 24 часа до ее начала, возврат стоимости Консультации возможен только в следующих случаях:
- болезнь Клиента, что подтверждается соответствующими документами.
Администратор, получая оповещение Сервиса об отмене индивидуальной Консультации/отказа от участия в групповой Консультации менее, чем за 24 часа до ее начала запрашивает у Клиента сканы документов, подтверждающие наличие указанных в настоящем пункте обстоятельств, и в течение 1 рабочего дня с даты получения рассматривает их и направляет Клиенту подтверждение согласования возврата денежных средств или отказ от возврата денежных средств с указанием причин отказа.
5.4.3. В случае, если Консультация не состоялась по вине Консультанта (Консультант не явился и/или отменил Консультацию) оплата, внесенная за Консультацию, подлежит возврату в полном объеме.
5.4.4. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом 5.4., возврат денежных средств Клиенту осуществляется по истечении 5 рабочих дней, в случае если в указанный срок от Клиента не поступило заявление о зачете уплаченных им денежных средств в счет оплаты будущей Консультации в порядке, предусмотренном подпунктом 5.4.5. Возврат осуществляется на банковскую карту Клиента, с использованием которой была произведена оплата Консультации. Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту зависят от банка, обслуживающего Клиента.
5.4.5. В случаях, предусмотренных пп. 5.4.1. и пп.5.4.3., а также в случае согласования возможности возврата денежных средств Администратором согласно пп. 5.4.2., Клиент вправе обратиться к Администратору с заявлением о зачете денежных средств в счет оплаты будущей Консультации прислав сообщение на электронную почту Администратора при назначения новой даты и времени Консультации из доступных.
Администратор в течение 1 рабочего дня рассматривает обращение Клиента и направляет ему информацию о новом времени и дате Консультации для подтверждение зачета уплаченной суммы в счет оплаты следующей Консультации или об отказе и возврате денежных средств.
5.4.6. В случае отмены Консультации в выбранное время, ему посредством Личного кабинета, а также на электронную почту (в случае ее предоставления) направляется соответствующее уведомление. В уведомлении может быть предложено новое время проведения Консультации (если оно назначено Консультантом).
Если новое время проведения Консультации на момент направления уведомления установить невозможно, или Клиент отказался от Консультации в указанное время, Администратор связывается с Клиентом в течение 2 дней для обсуждения вопроса о новом времени Консультации.
5.4.7. Правила отмены групповых Консультаций дополнительно могут определяться отдельными приложениями к настоящему Соглашению. В случае, если правила отмены групповых Консультаций, установленные приложением, противоречат условиям настоящего Соглашения, применяются правила отмены, установленные соответствующим приложением.

5.5. **Блокировка Личного кабинета Клиента.**
5.5.1. Исполнитель вправе заблокировать Личный кабинет Клиента и доступ к Сервису в следующих случаях (без объяснения причин):
- в случае подозрения в нарушении Клиентом любых условий настоящего Соглашения и ненадлежащем использовании Сервиса;
- в случае подозрения получения третьими лицами доступа к данным Клиента, используемым при работе с Сервисом;
- выявления Исполнителем несанкционированного внесения (или попыток внесения) Клиентом любых изменений в любую из частей программного обеспечения Сервиса.
5.5.2. Ограничение доступа к Личному кабинету устанавливается:
- до момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования Сервиса;
- до предоставления Клиентом необходимых разъяснений по форме, установленной Исполнителем и их рассмотрения Исполнителем;
- до момента полной уверенности Исполнителя в отсутствии несанкционированного доступа к Сервису.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Права и обязанности Исполнителя

6.1.1. Исполнитель обязан предоставить Клиенту доступ к Личному кабинету после прохождения им процедуры регистрации и обеспечить его функциональность в соответствии с настоящим Соглашением.

6.1.2. Исполнитель обязан предоставить Клиенту доступ к Базе Консультантов в целях выбора Консультанта.

6.1.3. Исполнитель обязан предоставить Клиенту доступ к платформе в целях получения Консультации у выбранного Консультанта в режиме видеосвязи (за исключением случая проведения Консультации с помощью платформы видеосвязи Zoom).

6.1.4. Исполнитель обязан давать Клиенту разъяснения по вопросам использования Сервиса и выбора Консультанта.

6.1.5. Исполнитель вправе самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или добавлять новые функциональные возможности Сервиса.

6.1.6. Исполнитель вправе заблокировать доступ к Личному кабинету в случаях, предусмотренном п. 5.5 настоящего Соглашения.

6.1.7. Исполнитель вправе расторгнуть настоящее Соглашения по любым основанием, в том числе без объяснения причин, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств.

6.1.8. Исполнитель вправе проводить акции, в рамках которых условия проведения Консультаций и их оплаты отличаются от установленных настоящим Соглашением. Условия акций размещаются Исполнителем на Сайте.

При проведении акций условия настоящего Соглашения распространяет свое действие на отношения Сторон в части, не противоречащей условиям проведения каждой конкретной акции.

6.2. **Права и обязанности Клиента**

6.2.1. Клиент обязан предоставлять Исполнителю достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящего Соглашения.

6.2.2. Клиент обязан вовремя являться на Консультации, не покидать её ранее установленного времени без уважительной причины.

Клиент обязан незамедлительно информировать Консультанта о необходимости отмены Консультации или переноса Консультации через Сервис.

Клиент обязан не являться на Консультацию в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Клиента, о чем Клиент в обязательном порядке уведомляет Консультанта.

6.2.3. Клиент обязан использовать Сервис исключительно в личных целях.

6.2.4. Клиент обязан соблюдать правила конфиденциальность при участии в групповой Консультации, а именно не разглашать за пределами группы сведения, полученные в ходе групповой Консультации от её участников, в том числе информацию личного характера.

6.2.5. Клиент не вправе воспроизводить, копировать, распространять, иным образом использовать содержимое Сервиса, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: Базу Консультантов, текст, элементы дизайна, графические изображения). Клиент обязан не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Сервиса и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Сервису.

6.2.6. Клиент не вправе передавать свой Логин (номер телефона) и код доступа к Личному кабинету любым третьим лицам. В случае утери либо хищения телефона, номер которого используется в качестве Логина, Клиент обязан немедленно уведомить об это Исполнителя.

6.2.7. Клиент не вправе агитировать Консультанта и настаивать на проведении Консультаций вне рамок Сервиса. Клиент обязан уведомить Исполнителя о любых предложениях Консультанта повести Консультацию без использования Сервиса.

6.2.8. Клиент вправе получать, при необходимости, консультации относительно возможностей Сервиса и порядка использования Сервиса у Администратора либо при обращении на электронный адрес Администрации, указанный на Сайте.

6.2.9. Клиент вправе выбрать Консультанта с использованием Базы Консультантов, и если ни один из предложенных Консультантов не подошел Клиенту обратиться за подбором Консультанта к Администратору через раздел «Поддержка».

6.2.10. Клиент вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение путем обращения на электронный адрес Администратора, указанный на Сайте.

Соглашение будет считаться прекращенным, а все данные Личного кабинета удалены со дня следующего рабочего дня за днем осуществления Клиентом действий, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

6.2.11. Клиент вправе сменить Консультанта в порядке, предусмотренным п. 5.1.5. настоящего Соглашения.

6.2.12. Клиент вправе направить Исполнителю отзыв о работе Исполнителя, а также, в случае необходимости, о Консультанте и проведенной Консультации путем обращении на электронный адрес Администратора, указанный на Сайте.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие:

7.2.1. внесения Клиентом или третьими лицами изменений в программное обеспечение Сервиса, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа к Сервису,

7.2.2. временного отсутствия у Клиента доступа в Интернет, к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим предоставление Сервиса, отключения/повреждения электропитания и сетей связи,

7.2.3. неисправностей, ошибок и/или сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сервиса, возникших по причинам, не зависящим от Исполнителя,
7.2.4. сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Исполнителя причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом соответствующих уведомлений Исполнителя,
7.2.5. неправомерных действий третьих лиц, в том числе, связанных с неправомерным доступом к Личному Кабинету Клиента в случае нарушения Клиентом пп. 6.2.5. настоящим Соглашением, в том числе за разглашение конфиденциальных данных Клиента в результате таких неправомерных действий,
7.2.6. реализации Исполнителем своих прав, предусмотренных п. 5.5. настоящего Соглашения.
7.2.7. нарушения Клиентом Соглашения и/или рекомендаций по использованию Сервиса,
7.3. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Сервисе и предоставленной в процессе его использования.
7.4. Исполнитель не является стороной сделок по оказанию Услуг Консультанта между Клиентом и Консультантом и не несет какой-либо ответственности в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением своих обязанностей Консультантом. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Клиентом ожидаемых им результатов Консультации, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Клиента.

8. Прочие условия

8.1. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что:
- в рамках проведения Консультации ему не оказываются какие-либо медицинские услуги, а также не осуществляется назначение каких-либо медицинских препаратов. Исполнитель и Консультант не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой,
- несоответствие результата Консультации ожиданиям Клиента не может являться основанием для привлечения Исполнителя или Консультанта к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг,
- Сервис предназначен для людей, у которых нет серьезных, угрожающих жизни Клиента проблем требуют немедленного решения. Клиент подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Консультанта о любых изменениях в своем состоянии;
- Исполнитель предоставляет только техническую возможность для проведения Консультации в режиме видеосвязи и не несет ответственность за результат проведения Консультации,
- в целях организации оплаты Услуг Консультанта с использованием Сервиса, Исполнитель привлекает банк и передает ему информацию, необходимую в целях совершения оплаты. Оплата осуществляется в соответствии с условиями соглашения, заключаемого между Клиентом и банком на условиях публичной оферты.
8.2. Запись Консультаций или их хранение и обработка Исполнителем не осуществляется.
8.3. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сервиса, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Клиента о перебоях. Использование Сервиса осуществляется Клиентом исключительно под свою ответственность и на собственный риск.
8.4. Исполнитель осуществляют обработку персональных данных Клиента в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Клиент дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Исполнителю в связи с заключением Соглашения, и на иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Клиент выражает согласие и уполномочивает Исполнителя предоставлять полностью или частично персональные данные Клиента Консультантам.
Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению. Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 5 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению. Согласие Клиента на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом до истечения указанного срока.
8.5. Клиент подтверждает, что, приняв условия настоящего Соглашения, дает свое согласие на получение от Исполнителя любой информации, касающейся исполнения Сторонами прав и обязанностей в рамках Соглашения, работы Сервиса, его развития и эксплуатации, а также иных информационных сообщений одним из следующих способов:
- по адресу электронной почты Клиента, указанному при регистрации в Сервисе. При этом письмо считается полученным Клиентом в дату отправления письма, указанную в электронном протоколе передачи электронного письма;
- путем направления SMS-сообщения по номеру телефона сотовой связи Клиента, указанному им при регистрации в Сервисе;
- путем размещения сообщения в Личном Кабинете Клиента.
8.6. Клиент подтверждает, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и принимаются им в полном объеме без каких-либо изъятий и/или ограничений.
8.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Клиент при регистрации в Сервисе дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности Клиента. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сервисе в общедоступной форме.