

ПРАВИЛА проведения Акции «Группа поддержки»

1. Общие положения

1.1. Мероприятие «Группа поддержки» (далее по тексту – «Акция») проводится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, применяются в значении, определенном в Соглашении об использовании Сервиса «Гештальт онлайн» (далее – Соглашение).

1.3. В рамках проведения Акции Исполнитель (Организатор Акции) предоставляет любому Клиенту возможность стать участником Консультации, которая проводится одновременно для нескольких Клиентов на условиях, установленных настоящими Правилами (далее – Консультация «Группа поддержки»).

1.4. Территория проведения Акции: Российская Федерация.

1.5. Участником Акции может стать любой Клиент, принявший условия Соглашения, имеющий Личный кабинет и записавшийся на Консультацию «Группа поддержки» в порядке, предусмотренном настоящими Правилами (далее – Участник).

Клиент может стать Участником Акции пять раз.

2. Организатор Акции

Общество с ограниченной ответственностью "Гештальт онлайн"/ ООО "Гештальт онлайн"

Место нахождения: 127006, г. Москва, пер. Воротниковский, д. 8, стр. 1, пом. 1, ком. 27

Телефон: +79250364154. Электронный адрес: admin@gestalt.online

ИНН/КПП 9710093214/771001001, ОГРН1217700527571

Акция проводится Организатором в партнерстве с Консультантами. Отношения Организатора и Консультантов в рамках проведения Акции регулируются соглашением между указанными лицами.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Акция проводится в период с **01 ноября 2022 года** (далее по тексту – «Дата начала Акции») по **21 ноября 2022** года (включительно) (далее по тексту – «Дата окончания Акции»). Даты проведения акции:

- 01 ноября 2022 года
- 06 ноября 2022 года
- 07 ноября 2022 года
- 15 ноября 2022 года
- 21 ноября 2022 года

4. Правила проведения Консультации «Группа поддержки».

4.1. Консультация «Группа поддержки» проводится на свободную тему.

4.2. Минимальное количество Участников Консультации «Группа поддержки» составляет 3 человека. В случае, если за 24 часа до проведения Консультации количество Клиентов, желающих стать ее участником, составляет меньше 3 человек, Консультация отменяется, если Консультантом не принято решение о проведении Консультации для Участников в количестве менее 3 человек. Решение о проведении Консультации для Участников в количестве менее 3 человек принимается индивидуально Консультантом при проведении каждой конкретной Консультации.

4.3. Максимальное количество Участников Консультации «Группа поддержки» составляет 18 человек.

Учет Клиентов, выразивших желание стать участником Консультации «Группа поддержки» осуществляется в хронологическом порядке (по мере записи Клиентов на Консультацию).

4.4. В целях записи на Консультацию «Группа поддержки» Клиент должен:

- перейти на Сайте на вкладку «Группа поддержки»,
- выбрать Консультанта, проводящего Консультацию «Группа поддержки»,
- выбрать доступное время Консультации «Группа поддержки».

4.5. После успешного совершения действий, указанных в п. 4.4. настоящих Правил оповещение, в виде приглашения с активной ссылкой на Консультацию «Группа поддержки», отображается в

Личном кабинете Участника, а также направляется на электронную его почту (в случае ее предоставления).

4.6. Консультация «Группа поддержки» проходит в режиме видеосвязи посредством специализированной платформы Сервиса или с помощью платформы видеосвязи Zoom в порядке, предусмотренном Соглашением.

4.7. В целях получения Консультации «Группа поддержки» с использование платформы Сервиса Участник должен обеспечить соблюдение требований, установленных Соглашением.

4.8. Стандартная продолжительность Консультации «Группа поддержки» составляет 1 час 30 минут. Время Консультации может быть сокращено по решению Консультанта, если количество Участников составляет менее 6 человек.

4.9. В случае, если Клиент записался и не явился на Консультацию «Группа поддержки», он может записаться на другую встречу. В случае записи и неявки на две встречи при отсутствии отмены записи не позднее, чем за 24 часа до начала консультации, Клиент не допускается на последующие Консультации Группы поддержки.

4.10. В случае явки на Консультацию «Группа поддержки» в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, Консультант вправе отключить Участника от Консультации.

4.11. В случае опоздания Консультанта, время Консультации «Группа поддержки» продлевается на период опоздания Консультанта.

4.12. Отмена Консультации «Группа поддержки». Консультация может быть отменена в случае болезни консультанта. В случае отмены Консультации «Группа поддержки» в выбранное Участником время, ему посредством Личного кабинета, а также на электронную почту (в случае ее предоставления) направляется соответствующее уведомление. В уведомлении может быть предложено новое время проведения Консультации «Группа поддержки» (если оно назначено Консультантом).

Если новое время проведения Консультации «Группа поддержки» на момент направления уведомления установить невозможно, или Участник отказался от Консультации в указанное время, Администратор связывается с Участником в течение двух дней для обсуждения вопроса о новом времени для участия Консультации «Группа поддержки».

5. Оплата за участие в Консультации «Группа поддержки»

5.1. Фиксированная оплата за участие в Консультации «Группа поддержки» не взимается.

5.2. Участник после проведения Консультации «Группа поддержки» может внести добровольное пожертвование (далее – Донат) в пользу Консультанта. Размер Доната определяется Участником самостоятельно.

5.3. Перечисление Доната осуществляется на Сайте любым доступным способом (из предложенных).

В целях внесения Доната Участнику после Консультации «Группа поддержки» в Личном кабинете становится доступна ссылка на внесение Доната.

6. Порядок информирования о проведении Акции

6.1. Информация о проведении Акции, в т.ч. о правилах её проведения, доводится до Участников путём размещения необходимых сведений на официальном сайте Организатора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» gestalt.online, а также иными способами по выбору Организатора.

6.2. Правила Акции, изменения и дополнения к ним, информация о продлении срока проведения Акции или досрочном ее прекращении, об иных изменениях порядка проведения Акции размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте: gestalt.online.

7. Иные условия Акции

7.1. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

7.2. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в Правила.

7.3. Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенническим действиям третьих лиц или недобросовестным действиям Участников в рамках проведения Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного действий какого-либо Участника такой Участник может быть лишен права на

участие в Акции. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у Организатора технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и Правил.

7.4. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.